M&S Instruments Trading Inc.
エムエス機器メンバーズサイト

ピペットマンクラブ

費用は一切不要
入会費／使用料などすべて無料です

「ピペットマンクラブ」のご案内

この度弊社では、ギルソン（GILSON）社製「マニュアルリキッドハンドリング製品」をご愛用いただいておりますお客様に、アフターサービスおよび製品関連の詳細情報などを公開し、「情報の共有」と「相互コミュニケーション」の円滑化を図るため、特に“ピペットの修理”に関するプロセスに重点を置いた「サポート WEB サイト：ピペットマンクラブ」を開設いたしましたのでご案内申し上げます。

ピペットマンクラブのメインコンテンツ
https://member.technosaurus.co.jp/

■ **修理状況確認：**
修理依頼中のピペットに関しては、受付から完了後 1 ヶ月までおよび「修理見積」を発行し、「修理実施の確認が不要」な条件のピペットの状況が表示されます。「見積報告書」の確認や、修理完了後の「サービスシート」の確認が行えます。

■ **修理見積確認：**
「修理見積」を発行し、「修理実施の確認が必要」なピペットが表示され、「通知メール受信」許可者宛に“お知らせ”します。

■ **マイピペット：**
修理依頼の受け付けを完了したピペットが順次追加され、「グループ所有ピペット」として一覧表示されます。登録済みのピペットを修理する場合には、対象ピペットを選択するだけで「修理依頼書」の発行ができます。「定期点検」の予定や、過去の「修理履歴」も確認できます。

■ **技術資料：**
ピペットマンをはじめとするギルソン社製ピペット（M.L.H. 製品）の「取扱説明書（ユーザーズマニュアル）」「スペアパーツリスト」「技術資料」などの各種関連資料をご紹介し、“PDF ファイル”がダウンロードできます。

■ **マイグループ：**
グループに登録されているメンバーの一覧を表示し、「新規メンバー登録」および「権限の変更」や「削除」が行えます。メンバーの個人情報は、各自の「マイプロフィール」で行います。

■ **マイプロフィール：**
ご登録いただいている、「機関名／部門名／所属名」「所在地／TEL 番号／FAX 番号」「専門領域」および「所有ピペット情報」などに変更が必要になった場合に更新します。

■ **新規グループ登録：**
プロジェクトへの参加などで複数のグループに属する場合には、新規のグループ登録が行えます。また、既に登録済みのグループのメンバーとしての登録も可能です。

■ **メンバーフォーラム：（新コンテンツ）**
ピペットマンクラブ会員皆様の、情報・意見交換のためのフォーラムです。会員の方が作成したトピック（論題・疑問）に関して情報や意見の交換ができます。

■ **Ｐコラム（ピペットマン・コラム）：（新コンテンツ）**
ピペットマンに関するショートコラムを掲載するコーナーです。時々の話題からメンテナンス方法など技術的なお役立ち情報まで、随時掲載します。ピペットマン検定や簡単トレーニングコースもお楽しみください。

■ **検定結果：（新コンテンツ）**
会員の皆様に挑戦頂いたピペットマン検定等の合格された結果が参照できます。合格証・認定証が PDF 形式でこちらからダウンロードできます。

M&S

M&S Instruments Trading Inc.
エムエス機器メンバーズサイト

ピペットマンクラブ

マイピペット（所有ピペットの管理ツール）

A：「修理依頼」欄チェックボックスにチェック（√）を入れます。“ 修理依頼書の発行 ” ボタンをクリックします。グループ情報・ご担当者名および選択したピペットの「製品モデル」と「製造番号」が自動入力されます。

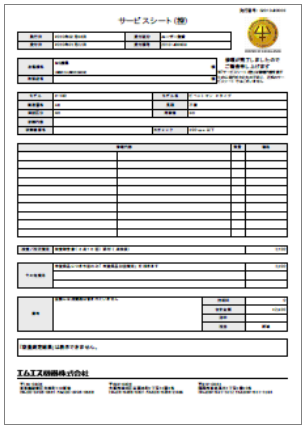
B：「症状」および必要事項を入力および選択し“ 印刷用 PDF ” ボタンをクリックします。1 枚の修理依頼書に 10 本まで記入できます。リストにないピペットの場合には、直接入力できます。

修理依頼書

修理履歴

C：“ 修理履歴 ” ボタンをクリックすると、対象ピペットの修理履歴が表示されます。修理完了後 1 年以内のピペットに関しては、修理内容欄に“ 詳細 ” が表示されます。クリックすると、その修理の「サービスシート（控）」が表示され、修理内容が確認できます。

サービスシート（控）



保守契約一覧

D：年間保守メンテナンス契約対象のピペットには“ ○ ” 印が表示され、一覧表右上部の“ 保守契約一覧 ” ボタン有効になります。契約ピペットの一覧と点検実施日が表示されます。“ 契約情報 ” をクリックすると「契約内容」の確認が行えます。

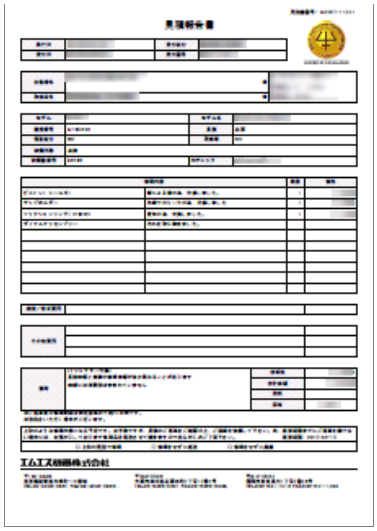
M&S Instruments Trading Inc.
エムエス機器メンバーズサイト

ピペットマンクラブ

修理状況確認

修理状況確認画面

見積報告書（印刷用 PDF）

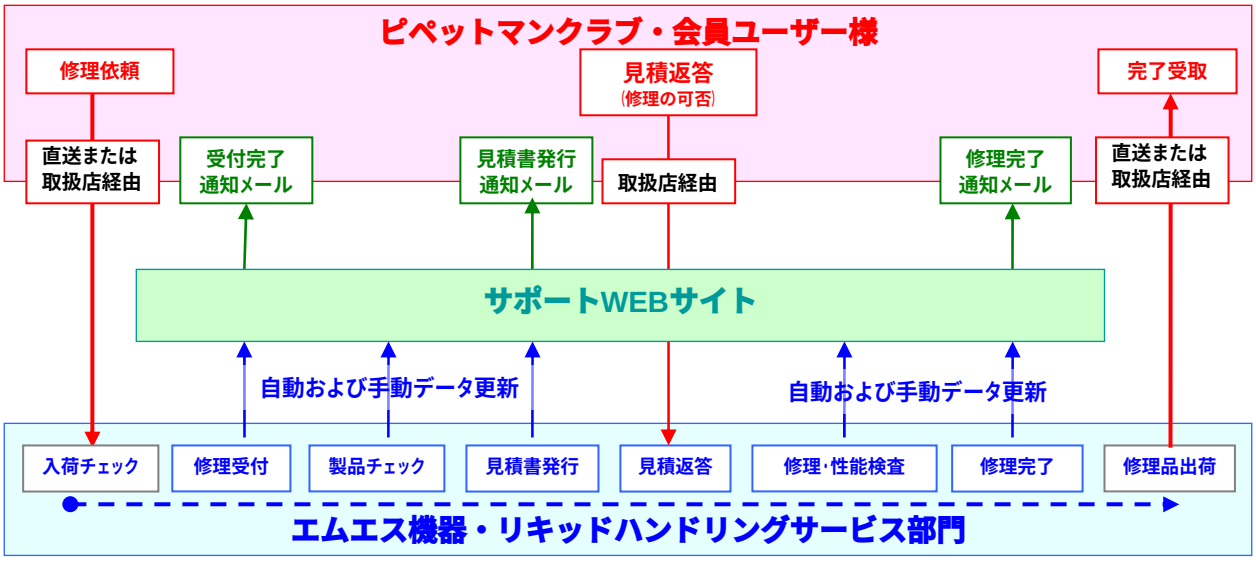


このメニュー（画面）では、修理依頼品の修理受付から修理完了までの情報および現在のプロセス進捗状況がご確認いただけます。
最新の修理進捗状況が更新され、さらに“修理受付”“見積書発行”“見積返答”“修理完了”の際には、データ更新後直ちに通知メール（受信設定者宛）が自動送信されてお知らせいたします。

“見積必要”な修理品に関してはすべて「見積報告書」を発行いたします。
“返答不要”条件の場合には、直ちに修理を実施しますが、「見積報告書」を確認することが可能です。

ピペット修理のプロセスとフロー

下のイメージは、お客様からお送りいただいた修理依頼ピペットが弊社に到着後、「入荷チェック」から「修理品返却」までの修理のプロセスです。“修理受付完了”“見積書発行”“見積返答確認”“修理完了”を E-メールでお知らせします。



※「会員サイトから直接」の見積返答方法（オプション設定）をご希望のお客様は、別途所定の手続きを行っていただく必要がございます。詳細は、お問い合せ下さい。

M&S Instruments Trading Inc.
エムエス機器メンバーズサイト

ピペットマンクラブ

マイプロフィール（お客様情報）

- **会員情報更新**
  登録内容の変更が必要な場合には、このボタンをクリックして、編集画面を開きます。該当項目を変更して、“ 確認画面へ ”で確認し、“ 更新 ”ボタンで完了します。
- **パスワードの変更**
  プライバシー保護とセキュリティー確保のため、定期的に“ 変更 ”されることをお勧めします。
- **メールアドレスの変更**
  登録している「メールアドレス」が変更になる場合には、有効になった時点で変更処理を行って下さい。
- **ピペットマンクラブの退会**
  “ 退会 ”した場合には「エムエス機器メンバーズサイト」の「メール会員登録」は継続されます。
- **ピペットマンクラブグループ登録**
  ご自身が管理者となって、新規に「グループ」を登録することができます。
- **フォーラムユーザー名の変更**
  「メンバーフォーラム」をご利用の会員様は、フォーラムでご利用のユーザー名の変更ができます。

マイグループ

次の様な場合に、グループ登録が有効です

- 「ラピッドリペアサービス」をご利用の場合
- 「年間保守契約」をご利用の場合
- プロジェクトへの参加などで他のグループに属する場合
- チーム単位で管理し、グループ全員で共有する場合

「ラピッドリペアサービス」を適用した場合と「年間保守契約」ピペットのメンテナンスの場合には、御契約に基づく専用のお客様コードを用いて管理しています。通常修理の場合と異なる「グループ名」を登録することにより、修理品の受付から完了までの状況確認から「マイピペット」による所有ピペットの管理を個別に行うことができます。他のグループに属する場合には、当該グループ管理者が「メンバー追加」を行うことで利用が可能になります。

「ピペットマンクラブ」へのログインは、個人単位での“ アカウント ”を使用しますので、メンバー登録されているグループへのアクセスは、ページヘッダー右上の“ グループ変更“ のプルダウン操作だけです。

新規グループ登録

① グループ情報の入力

② 入力内容確認

③ 仮登録完了

④ 「登録完了メール」の受信

グループ登録承認結果のお知らせ

この度は、エムエス機器ピペットマンクラブグループにご登録いただき、誠にありがとうございます。
エムエス機器ピペットマンクラブ会員の「グループ登録」が完了いたしましたのでお知らせします。

以下のURLより会員ページへログインいただけます。

https://member.technosaurus.co.jp/

マイグループ

グループ基本情報

現在の[redacted]様のグループおよびメンバーの登録情報を表示しています。

ユーザーコード	[redacted]				
グループ名	[redacted]				
会社名(ﾌﾘｶﾞﾅ)	[redacted]				
会社名	[redacted]				
部門名	[redacted]				
所在地1	[redacted]				
所在地2					
TEL / FAX	TEL [redacted]		(内線):	FAX	[redacted]
見積返答方法	取扱店を経由する				
ラピッド残高	[redacted]				

グループ情報を変更

- ユーザーコード：登録されているグループの弊社管理番号で、所有されているピペットに関連付けてます。
- グループ名　　：指定のない場合には会社名（機関名）となります。ピペットの管理を細分割する場合など、自由にご利用できます。
- 見積返答方法　：従来同様の「取扱店経由で返答」が基本設定です。“ 修理可否の返答 ” は、取扱店様にご連絡下さい。
  「会員サイトから直接」返答を行う “ オプション設定 ” が可能です（別途所定の手続きが必要）。
- ラピッド残高　：ラピッドリペアサービス（プリペイド方式）をご利用いただいている場合には、そのご利用残高が表示されます。

グループ会員リスト

※見積返答方法が取扱店経由に設定されている為見積回答権限の設定は現在無効です。

グループに会員を追加

登録メンバー		権限・承認				
氏名	メールアドレス	メンバー編集権限	見積回答権限	通知メール受信	更新	削除
[redacted]	[redacted]	有	有(※無効)	受信する	更新	削除
[redacted]	[redacted]	有	有(※無効)	受信する	更新	削除
[redacted]	[redacted]	無	無(※無効)	受信する	更新	削除
[redacted] ★	[redacted]	有	有(※無効)	受信する	更新	削除
[redacted]	[redacted]	有	有(※無効)	受信する	更新	削除

グループに会員を追加

- メンバー編集権限：メンバーの追加登録（個人入会が必要）・削除をはじめ、各メンバーの権限設定を行います。
- 見積返答権限　　：「修理見積」に対する修理の可否返答を許可する権限設定を行います。「会員サイトから直接」返答が可能なグループ会員の場合には、弊社宛への直接返答権限として有効になります（オプション設定：別途申し込が必要）。
- 通知メール受信　：修理品の「受付完了」「見積発行」「見積返答」「修理完了」の通知メールを受信する権限設定を行います。

★マークは、ログインされている方を示します。

入力情報確認

表示されている情報をご確認下さい。
間違いなどがなければ"登録"ボタンをクリックして完了します。訂正や追加などが必要な場合には"戻る"ボタンをクリックして入力フォームに戻って、再度繰り返して下さい。

入力メールアドレス	[redacted]
検索結果：氏名	[redacted]

登 録　　戻 る

- 「メンバー編集権限者」が “ グループに会員を追加 ” で、既に「ピペットマンクラブ」への個人入会済メンバーの “ メールアドレス ” を入力します。
- 検索した該当者の「お名前」を確認して “ 登録 ” ボタンをクリックするだけで完了です。「グループ会員リスト」の新規追加者の “ 更新 ” ボタンから、各種権限の設定を行います。

M&S Instruments Trading Inc.
エムエス機器メンバーズサイト

ピペットマンクラブ

技術資料

M.L.H.関連情報

ピペットマンをはじめとするギルソン社製ピペット(M.L.H.製品)の「取扱説明書(ユーザーズマニュアル)」「スペアパーツリスト」「技術資料」などの各種関連資料や情報をご紹介いたします。 “PDFマーク”をクリックすると、“PDFファイル”がダウンロードできます。

Menu

- 取扱説明書
- クイックガイド
- ご使用上のヒント
- スペアパーツ価格表
- 耐薬品性能表
- 技術資料各種
- 修理期間満了品
- サービスサポート情報

取扱説明書 (User's Manual)

対象製品／モデル	日本語版	英語版
ピペットマン P		
ピペットマン F		
ピペットマン Neo (ネオ)		
ピペットマン L (エル)		–
ピペットマン M (エム)		
ピペットマン Concept (コンセプト)		
ユーティリティーソフトウェアー(PIPETMAN Concept 用)		
ピペットマン Ultra (ウルトラ)		
マイクロマン:MICROMAN		
ディストリマン:DISTRIMAN		
リペットマン:REPETMAN		
マクロマン:MACROMAN (Pipetting Aid)		
トラックマン TRACKMAN		

修理見積確認

修理見積確認画面

見積報告書

■“見積返答をお待ちしています”のメッセージをクリックすると「修理見積報告書(HTML)」がポップアップ表示されます。見積内容をご確認いただき、取扱店様にご連絡下さい。見積返答方法*が「会員サイトから直接」の設定になっているグループ会員の場合には、弊社宛への直接返答権限として有効になります(オプション設定:別途所定の手続きが必要)。

■返答用、記録・保管用などの目的で文書(印刷物)が必要な場合には、ページ最下部の “印刷用 PDF”ボタンをクリックしてください。目的の用紙サイズに印刷し、“見積返答”を取扱店様にご連絡できます。

＊見積返答方法:「修理見積」が必要で「見積を確認」して修理実施に対する“可・否”の返答を必要とする修理品は「修理見積報告書」を発行し、「修理見積報告書」に対する返答は、「取扱店を経由」してご返答をいただいております。
取扱店を経由:「ピペットマンクラブ」におきましても従来同様に、「取扱店を経由」してご返答をいただく方法が基本設定になっております。
会員サイトから直接:弊社カスタマーサポートシステムの一つである「ラピッドリペアサービス(ダイレクトアクセスシステム)」をご利用のお客様に対しましては、「ピペットマンクラブ」におきましても同様に、「会員サイトから直接」ご返答を行えるオプション設定を適用いたしております。

※「会員サイトから直接」の見積返答方法(オプション設定)をご希望のお客様は、別途所定の手続きを行っていただく必要がございます。
詳細はお問い合せ下さい。

M&S Instruments Trading Inc.
エムエス機器メンバーズサイト

ピペットマンクラブ

検定結果

ピペットマンクラブ ピペットマン検定結果

現在までに合格・認定されたピペットマンクラブ ピペットマン検定結果です。

検定No	検定形式	コースタイトル	獲得点数 / 満点	合格ライン点数	正解数 / 問題数	検定日	合格証・認定証
	クイズ形式	ピペットマン検定・3級（改訂版）	80 / 100		8 / 10	2012年11月20日	
	クイズ形式	Viewletテスト検定：初級Aレベル	80 / 80		2 / 2	2012年11月14日	

会員の皆様に挑戦頂いたピペットマン検定等の合格された結果が参照できます。合格証・認定証が PDF 形式でダウンロードできます。
今後「P コラム」内に於いて、各種の“検定”や“セミナー”、“簡単トレーニングコース”などを予定しています。

メンバーフォーラム

ピペットマンクラブ会員皆様の、情報・意見交換のためのフォーラムです。会員の方が作成したトピック（論題・疑問）に関して、情報や意見の交換ができます。始めに「ピペットマンクラブ」の“アカウント”でログインし、「ニックネーム」を登録するだけで、ご利用いただけます。

P コラム（ピペットマンコラム）

ピペットマンに関するショートコラムを掲載するコーナーです。時々の話題からメンテナンス方法など技術的なお役立ち情報まで、随時掲載します。ピペットマン検定や簡単トレーニングコースもお楽しみください。

Pipetman Club

https://member.technosaurus.co.jp/

エムエス機器株式会社

■ 東　京　〒 162-0805 東京都 新宿区矢来町 113 番地　TEL：03-3235-0661　FAX：03-3235-0669
■ 大　阪　〒 532-0005 大阪府 大阪市淀川区三国本町 2 丁目 12 番 4 号　TEL：06-6396-0501　FAX：06-6395-2588
■ 福　岡　〒 812-0054 福岡県 福岡市東区馬出 1 丁目 2 番 23 号　TEL：092-631-1012　FAX：092-641-1285

MSMKTG_201301KT